

---

Dno

### **Vanhusneuvoston Pirkanmaan hyvinvointialueelle viestittävät asiat**

Vanhusneuvosto

22.2.2024 § 7

Kirjataan ja edelleen lähetetään tiedoksi hyvinvointialueen vanhusneuvostolle Valkeakosken vanhusneuvostossa tehdyt havainnot ja asiat.

- Monet eri pysäköintimaksukäytännöt TAYS:in pysäköintialueella aiheuttavat epätietoisuutta. Käytössä on mm. eParking, ParkMan, kuin EasyPark. Valkeakosken vanhusneuvosto toivoo pysäköintimaksusovellusten yhtenäistämistä, jotta maksukäytännöt olisivat selkeämpiä.
- Pirhan puhelinalvelu ja takaisinsoittopalvelu: takaisinsoitto tulee esim. tuntematon numero -nimellä, jolloin asiakas ei välttämättä vastaa puheluun. Onko tähän mahdollista saada muutos ja puhelun tunnisteeksi esim. Pirkanmaan hyvinvointialue? Onko takaisinsoittoa mahdollista ennakoita tekstiviestillä, jossa on tulevan soiton arvioitu ajankohta?
- Lain vaatima hoitajamitoitus ei täytynyt Pirkanmaalla yhdeksässä hoivakodissa Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) seurannan mukaan (lokakuu 2023). Yksi ko. hoivakodeista on Valkeakoskella. Valkeakosken vanhusneuvosto on tilanteesta huolissaan ja pyytää alueellista neuvostolta kannanottoa tilanteen ratkaisemiseksi.
- Sähkön korkea hinta ja sopimukset ovat vaikeuttaneet monen ikääntyneen arjessa selviytymistä merkittävästi lähiaikoina. Valkeakosken vanhusneuvosto pyytää alueellista neuvostolta kannanottoa mahdollisesti muiden alueneuvostojen kanssa yhteistyössä, esim. sähkösopimusten kattohintojen sopimiseksi valtakunnallisena ratkaisuna.

Ehdotus: Lähetetään asiat Pirkanmaan hyvinvointialueelle tiedoksi.

Päätös: Hyväksytään ehdotus yksimielisesti.

Tiedoksi/toimenpiteitä varten: vanhusneuvosto@pirha.fi

---